

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ POISKAV

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Платформа» – онлайн-сервис «ПоискАВ», представляющий собой программно-аппаратный комплекс, включающий веб-интерфейс, мобильное приложение (при наличии), базу данных, а также иные программные и технические средства, размещённые по усмотрению Исполнителя и обеспечивающие работу Сервиса.

Платформа доступна по адресу: poiskav.ru и обеспечивает, в том числе:

- размещение и редактирование Лотов (объявлений о транспортных средствах и иной технике);
- получение и обработку Заявок (Лидов);
- формирование и направление Предложений Поставщика;
- обмен сообщениями между Пользователями;
- использование иных функциональных возможностей, предусмотренных Исполнителем.

«Администрация Платформы» – исполнитель, а также уполномоченные им сотрудники, представители и привлечённые третьи лица, осуществляющие управление Платформой, её поддержку, развитие, модерацию, обработку информации и взаимодействие с Пользователями.

«Заказчик» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Исполнителем.

«Пользователь» – юридическое или физическое лицо, использующее функционал Платформы (в том числе сотрудники и представители Заказчика).

«Учётная запись» – уникальная совокупность данных о Пользователе (логин и пароль), хранящаяся в базе данных Платформы и необходимая для авторизации.

«Регистрация» – процедура создания Учётной записи Пользователя, после которой Пользователь получает доступ к функционалу Платформы.

«Имя пользователя» (логин) – уникальный идентификатор, присваиваемый Пользователю при Регистрации и используемый им для авторизации.

«Пароль» – набор символов, используемый совместно с Именем пользователя для авторизации доступа к Личному кабинету.

«Лот» («Объявление») – информация о транспортном средстве или иной технике, размещаемая Пользователем на Платформе, включая описание, изображения, цену и характеристики.

«Заявка (Лид)» – электронное обращение, сформированное Пользователем в отношении конкретного Лота либо запроса, содержащее контактные данные и иные параметры интереса.

«Предложение» – электронное сообщение, формируемое Пользователем в ответ на Заявку (Лид), содержащее информацию о Лоте, цене и условиях сделки.

«Контент» – любые материалы, размещаемые на Платформе Пользователями (тексты, изображения, видео, цены и характеристики Лотов).

«Личный кабинет» – персональный раздел Платформы, предоставляемый Пользователю после авторизации и обеспечивающий доступ к функциональным возможностям (размещение Лотов, получение и обработка Заявок, обмен сообщениями и др.).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует порядок доступа и использования онлайн-сервиса «Поиск АВ» (далее – Платформа) и является договором между Исполнителем и Пользователем.
- 1.2. Начиная использовать Платформу в любой форме (включая просмотр страниц, регистрацию, вход в Личный кабинет, размещение Лотов или отправку Заявок), Пользователь:
 - подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения;
 - выражает полное и безусловное согласие с его условиями, без каких-либо оговорок и исключений;
 - принимает на себя обязательство исполнять Соглашение и нести ответственность за его нарушение;
 - соглашается с тем, что вся информация и документы, направленные через Платформу, имеют юридическую силу электронных документов, равнозначных документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью;
 - соглашается с тем, что Платформа предоставляется по принципу «КАК ЕСТЬ» («AS IS»), и использует её на свой риск, без гарантий отсутствия ошибок и сбоев.
- 1.3. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы.
- 1.4. Для подтверждения действий Пользователя на Платформе могут использоваться методы авторизации, включая пару «логин + пароль», коды подтверждения, привязку к электронной почте или номеру телефона. Использование указанных средств аутентификации приравнивается к применению простой электронной подписи Пользователя. Все действия, совершённые с использованием учётной записи Пользователя, считаются действиями самого Пользователя.
- 1.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на сайте Платформы. Продолжение использования Платформы после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП

- 2.1. Для использования Платформы Пользователь обязан пройти процедуру Регистрации по форме, представленной на сайте Платформы. Регистрация предполагает предоставление достоверных данных (адрес электронной почты, номер телефона, фамилия/имя и иные сведения по усмотрению Исполнителя).
- 2.2. Завершение Регистрации осуществляется путём подтверждения Пользователем адреса электронной почты или иного средства связи. В результате Регистрации создаётся уникальная Учётная запись Пользователя. Один Пользователь может иметь только одну Учётную запись. Исполнитель вправе заблокировать или удалить повторные аккаунты.
- 2.3. Заказчик вправе зарегистрировать несколько Пользователей, обеспечивая им доступ к Платформе. Все действия таких Пользователей считаются действиями самого Заказчика.
- 2.4. Доступ в Платформу осуществляется с использованием пары «логин + пароль» и/или дополнительных кодов подтверждения (в т.ч. направляемых по SMS, e-mail и через иные средства связи). Использование этих средств авторизации признаётся применением простой электронной подписи Пользователя. Все действия, совершённые с использованием Учётной записи, считаются действиями самого Пользователя (или соответствующего Заказчика).
- 2.5. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность логина и пароля, а также за все риски, связанные с их разглашением третьим лицам, включая, но не ограничиваясь, потерей доступа к электронному устройству. В случае утраты или компрометации данных для доступа Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя. До момента поступления уведомления все действия, совершённые с использованием Учётной записи, считаются совершёнными самим Пользователем.
- 2.6. Пользователь обязуется предоставлять при Регистрации только достоверную, актуальную и полную информацию. Исполнитель вправе проверять достоверность предоставленных сведений и запрашивать подтверждающие документы. В случае непредоставления документов либо выявления недостоверности данных Исполнитель вправе приостановить или заблокировать доступ Пользователя.
- 2.7. В случае изменения данных, указанных при Регистрации, Пользователь обязан своевременно обновить их в Личном кабинете.
- 2.8. Исполнитель вправе в любой момент провести проверку достоверности размещённой информации (включая проверку транспортных средств, документов или иных материалов, размещённых на Платформе) самостоятельно или с привлечением третьих лиц, в том числе с использованием метода «тайный покупатель». Пользователь обязан содействовать проведению такой проверки.
- 2.9. При выявлении нарушений условий Регистрации, предоставления недостоверной информации либо уклонения от проверки Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя к Платформе, удалить его информацию или заблокировать Учётную запись.

- 2.10. Пользователь соглашается с тем, что регистрация, вход в Платформу и использование функционала приравниваются к совершению юридически значимых действий от имени Пользователя и/или Заказчика.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

- 3.1. Пользователь вправе использовать Платформу исключительно в пределах функциональных возможностей, предоставленных интерфейсом, и только в целях, для которых она предназначена:

- размещение Лотов и редактирование информации о них;
- формирование и направление Заявок (Лидов);
- получение и обработка Заявок;
- обмен сообщениями через Личный кабинет;
- иные действия, прямо предусмотренные функционалом Платформы.

- 3.2. Использование Платформы допускается только при условии соблюдения настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

- 3.3. Пользователь обязуется:

- использовать Платформу добросовестно и не выходить за рамки предоставленного функционала;
- не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу Платформы, включая использование скриптов, роботов, «пауков» и иных автоматизированных средств;
- не распространять вирусы, вредоносное ПО или ссылки, способные нанести вред другим Пользователям или работе Платформы;
- не размещать на Платформе Контент, нарушающий авторские и иные права третьих лиц, а также законодательство РФ (включая сведения, относящиеся к запрещённым товарам, рекламе, персональным данным без согласия субъектов и т.д.);
- поддерживать актуальность информации в Лотах и иных размещённых материалах.

- 3.4. Запрещается использовать Платформу:

- в целях рассылки спама, коммерческих предложений, не согласованных с Исполнителем;
- для сбора контактных данных других Пользователей и их последующего несанкционированного использования;
- для размещения или продвижения товаров и услуг, не относящихся к тематике Платформы;
- для обхода ограничений доступа или использования чужих Учётных записей;
- для любых действий, нарушающих права и законные интересы Исполнителя, других Пользователей или третьих лиц.

- 3.5.** Все действия, совершённые в Личном кабинете с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем (или Заказчиком, от имени которого действует Пользователь).
- 3.6.** Исполнитель не несёт ответственности за полноту, достоверность и актуальность информации, размещаемой Пользователями, а также за качество и содержание Предложений или Лотов. Вся информация размещается и используется Пользователями на свой риск.
- 3.7.** Исполнитель вправе в любой момент ограничить или приостановить доступ Пользователя к Платформе, заблокировать или удалить Учётную запись, если Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения, законодательство РФ или права третьих лиц. Возврат уплаченных сумм при этом не производится.
- 3.8.** Все составляющие Платформы (включая дизайн, тексты, программный код, базы данных, графику, элементы интерфейса) являются объектами исключительных прав Исполнителя и/или его правообладателей. Пользователь не вправе изменять, копировать, декомпилировать, распространять, сдавать в аренду или иным образом использовать элементы Платформы вне рамок предоставленного функционала.
- 3.9.** Пользователь соглашается, что Платформа предоставляется по принципу «КАК ЕСТЬ» («AS IS») и используется им на свой риск. Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Платформы и отсутствие ошибок, но обязуется принимать разумные меры для их устранения.

4. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПЛАТФОРМЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ

- 4.1.** Администрация Платформы не гарантирует доступность, сохранность, полноту или актуальность информации, размещаемой Пользователями на Платформе. Удаление, блокировка, утрата или недоступность информации не является нарушением обязательств Администрации.
- 4.2.** Администрация Платформы не несёт ответственности за сбои, задержки, ошибки, перерывы в работе Платформы, а также за последствия таких сбоев (включая убытки Пользователей, упущенную выгоду или иные потери).
- 4.3.** Администрация Платформы не несёт ответственности за:
- утечку информации из Платформы по любым причинам, включая несанкционированные действия третьих лиц;
 - наличие вирусов или иных вредоносных компонентов в работе Платформы;
 - заражение устройств Пользователя при использовании Платформы;
 - любые убытки, причинённые Пользователю или третьим лицам в результате использования Платформы или решений, основанных на размещённой на ней информации.
- 4.4.** Администрация Платформы не является участником сделок между Пользователями и/или между Пользователем и третьими лицами. Исполнитель не несёт ответственности

за действия сторон по таким сделкам, их результаты, качество товаров, работ или услуг, а также за исполнение или неисполнение обязательств сторонами сделок.

- 4.5.** Любые ссылки, размещённые Пользователями на сторонние сайты, продукты или услуги, не означают, что они одобрены или рекомендованы Администрацией Платформы.
- 4.6.** Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все свои действия на Платформе и обязуется возместить убытки (включая упущенную выгоду и моральный вред), причинённые другим Пользователям, третьим лицам или Администрации Платформы в результате нарушения настоящего Соглашения или законодательства.
- 4.7.** Пользователь обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать все претензии, иски, требования третьих лиц и государственных органов, предъявленные в связи с его действиями на Платформе, а также возместить Администрации Платформы все убытки и расходы, понесённые в связи с такими претензиями.
- 4.8.** Администрация Платформы не несёт ответственности за точность и достоверность информации о Лотах, Заявках или Предложениях, а также за их актуальность. Вся информация носит справочный характер и размещается Пользователями на их риск.
- 4.9.** Администрация Платформы оставляет за собой право приостанавливать или ограничивать доступ к Платформе (полностью или частично) без предварительного уведомления Пользователей, если это необходимо для проведения технических работ, защиты интересов Администрации, Пользователей или третьих лиц, а также в случае выявления нарушений условий Соглашения.
- 4.10.** Администрация Платформы не несёт ответственности за услуги третьих лиц (включая операторов связи, платёжные системы и другие сервисы), которые Пользователи используют при доступе к Платформе или оплате услуг.

5. СЕРВИС СООБЩЕНИЙ (ЧАТ)

- 5.1.** Пользователям предоставляется доступ к сервису обмена сообщениями (далее – Чат). Переписка, осуществляемая посредством Чата, не является личной и конфиденциальной. Используя Чат, Пользователь соглашается с тем, что Администрация Платформы вправе в любой момент осуществлять просмотр, хранение, модерацию и передачу сообщений третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ или настоящим Соглашением.
- 5.2.** Пользователям запрещается использовать Чат для:
- размещения рекламной информации и/или СПАМа без согласия Администрации Платформы;
 - отправки материалов, нарушающих законодательство РФ, права третьих лиц или нормы морали (включая оскорбительные, клеветнические, экстремистские, дискриминационные материалы, нецензурные выражения и пр.);

- рассылки сообщений, содержащих вредоносное ПО или ссылки на ресурсы, нарушающие права Пользователей.

- 5.3.** Администрация Платформы вправе без уведомления Пользователя удалять, изменять или блокировать любые сообщения в Чате, если они нарушают настоящее Соглашение, законодательство РФ или представляют угрозу для Платформы либо других Пользователей.
- 5.4.** Администрация Платформы оставляет за собой право предоставлять доступ к сообщениям Пользователей третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или по мотивированным запросам государственных органов.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1.** Платформа, включая дизайн, программное обеспечение, базы данных, элементы интерфейса, логотипы, товарные знаки, тексты, изображения, видеоматериалы, аудиофайлы и иные объекты, являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Администрации Платформы и/или иным правообладателям.
- 6.2.** Все товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменные наименования и иные средства индивидуализации, размещённые на Платформе, принадлежат их законным владельцам и защищены законодательством Российской Федерации. Использование таких объектов без разрешения правообладателя не допускается.
- 6.3.** Пользователь признаёт и соглашается, что:
- все объекты интеллектуальной собственности, размещённые на Платформе, защищены авторским правом и смежными правами;
 - заключение настоящего Соглашения и использование Платформы не означает передачи Пользователю каких-либо прав на такие объекты, кроме ограниченного права их использования в рамках предоставленного функционала;
 - запрещается копирование, модификация, распространение, воспроизведение, публичный показ, переработка, декомпиляция или иное использование объектов Платформы без предварительного письменного согласия правообладателя.
- 6.4.** Любое несанкционированное использование объектов интеллектуальной собственности влечёт ответственность в соответствии с законодательством РФ и может повлечь блокировку Учётной записи Пользователя.

7. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1.** Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** Все споры и разногласия, возникающие между Пользователем и Администрацией Платформы, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности достижения согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Платформы.

- 7.3.** Ничто в настоящем Соглашении не может толковаться как установление между Пользователем и Администрацией Платформы агентских, трудовых, партнёрских или иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
- 7.4.** Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или утратившими юридическую силу, это не влияет на действительность остальных положений.
- 7.5.** Бездействие со стороны Администрации Платформы в случае нарушения Пользователем условий Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в будущем и не означает отказа от своих прав.
- 7.6.** Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае предоставления текста Соглашения на другом языке, в случае расхождений применяется русскоязычная версия.
- 7.7.** Администрация Платформы вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Платформе, если иное прямо не указано в новой редакции. Продолжение использования Платформы Пользователем после размещения изменений означает согласие Пользователя с ними.
- 7.8.** В целях улучшения качества работы и развития функционала Платформы Администрация вправе проводить тестирования и эксперименты, при которых отдельные элементы интерфейса, порядок показа Лотов и Заявок, а также иные параметры работы Платформы могут отличаться от описанных в настоящем Соглашении.

Контакты:

Связаться с нами или направить вопросы Вы можете на адрес электронной почты: partners@poiskav.ru